



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700
FAX: +382 (0)20 406 702
E-MAIL: ekip@ekip.me
www.ekip.me

Crna Gora - Mali i Zi
Opština Ulcinj - Komuna e Ulqinjt

Prijem - Priloga:	26.02.2016		
Dr. red. - Niz. Omj.	Broj - Numer	Prilog - Boshtim	Str. - Vlera
01-346/16			

Broj: 0402-1120/1

Podgorica, 23.02.2016. godine

PREDSJEDNIK OPŠTINE

Predmet: Poziv na koordinirane aktivnosti u procesu implementacije Univerzalnog servisa u Crnoj Gori

Poštovani Predsjedniče,

Elektronske komunikacione usluge su pod povoljnim uslovima dostupne građanima na skoro cijeloj teritoriji Crne Gore. Uprkos visokom stepenu pokrivenosti teritorije elektronskim komunikacionim mrežama još uvijek pojedini stanovnici Crne Gore, zbog geografske ili ekonomske nedostupnosti, ne mogu da koriste elektronske komunikacione usluge. Imajući u vidu da elektronske komunikacije u svakodnevnom životu imaju izuzetan značaj, za obezbjeđenje dostupnosti elektronskih komunikacionih usluga za te stanovnike koristi se mehanizam Univerzalnog servisa.

Univerzalni servis je skup osnovnih elektronskih komunikacionih usluga propisanog kvaliteta koje su na teritoriji Crne Gore dostupne svim krajnjim korisnicima po pristupačnim cijenama, bez obzira na njihov geografski položaj.

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je nakon sprovedenog javnog konkursa odabrala operatora Univerzalnog servisa Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, da pruža usluge Univerzalnog servisa umjesto Telenora d.o.o. Podgorica, Crnogorski Telekom je počeo sa pružanjem usluga 25.01.2016. godine.

Crnogorski Telekom je operator Univerzalnog servisa za pružanje usluge ispunjavanja opravdanog zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji, čime se omogućava govorna komunikacija (telefonski pozivi) i brzina prenosa podataka koja omogućava funkcionalni pristup internetu (garantovana minimalna brzina preuzimanja podataka-download od 384 kbit/s i slanja podataka-upload od 128 kbit/s), kao i povoljnosti za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica.

Crnogorski Telekom je dužan da realizuje svaki opravdan zahtjev za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama. Opravdan zahtjev podrazumijeva traženje priključka na lokaciji prebivališta ili lokaciji obavljanja poslovne djelatnosti, ako ne može kod drugog operatora koristiti elektronske komunikacione usluge, pod uslovima koji su uporedivi sa uslugama Univerzalnog servisa. Crnogorski Telekom će korisnicima na cijeloj teritoriji Crne Gore učiniti dostupnim elektronske komunikacione usluge po uslovima koji su isti ili povoljniji od njegove standardne ponude, kako po cijenama tako i po propisanom kvalitetu usluge.

Potencijalni korisnici treba da se obrate Crnogorskom Telekomu tako što će podnijeti pisani Zahtjev za realizaciju priključka putem Univerzalnog servisa u njegovim poslovnica, a spisak poslovnica može se naći na internet stranici: <http://www.telekom.me/kako-do-nas-t-centri.nspix> i <http://www.telekom.me/partneri.nspix>

Crnogorski Telekom, na osnovu ponude na Javnom konkursu, usluge Univerzalnog servisa pruža po znatno povoljnijim uslovima u odnosu na ponudu dosadašnjeg operatora Univerzalnog servisa Telenor. Cijena priključka na fiksnoj lokaciji za Univerzalni servis je 8,04 Eura (cijena kod Telenora je bila 20,34 Eura). Cijena mjesečne pretplate je 3,99 Eura (cijena kod Telenora je bila 6,05 Eura). U tu cijenu biće uključeno 120 minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori, 10 minuta prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori i 15 minuta poziva prema inostranstvu. Cijena minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori je 1,5 centi, (cijena kod Telenora je bila 6 centi) u skupljoj tarifi odnosno 3 centa u jeftinijoj tarifi. Cijena minuta poziva prema mobilnoj mreži Crnogorskog Telekoma je 1,5 centi (cijena kod Telenora je bila 6 centi), a prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori 8,6 centi (cijena kod Telenora je bila 23 centa). Cijena za 1 MB prenešenih podataka je 0,5 centi, (cijena kod Telenora je bila 1,5 centi).

Crnogorski Telekom socijalno ugroženim licima i licima sa invaliditetom usluge Univerzalnog servisa pruža po još povoljnijim uslovima od naprijed navedenih. Lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica ne plaćaju priključak i mjesečnu pretplatu za Univerzalni servis. Pored ove povoljnosti lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica, dobijaju besplatno 120 minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori, 10 minuta prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori, 15 minuta poziva prema inostranstvu i 2 GB prenešenih podataka. Nakon potrošenog saobraćaja koji se ne naplaćuje popust na cijenu telefonskih poziva i cijenu prenešenih podataka za lica sa invaliditetom biće 50%, a za socijalno ugrožena lica 33% u odnosu na navedene cijene usluga Univerzalnog servisa.

Predhodni operator Univerzalnog servisa Telenor je, na osnovu zahtjeva za priključak stanovnika u ruralnim djelovima Crne Gore, puštio u rad tri radio bazne stanice i to u: MZ Trešnjevo Opština Cetinje, MZ Gostilje Opština Danilovgrad i MZ Nudo Opština Nikšić. Na taj način je stanovnicima ovih mjesnih zajednica omogućeno korišćenje elektronskih komunikacionih usluga i komunikacija sa okruženjem. Očekujemo da ćemo kroz koordinirane aktivnosti u narednom periodu omogućiti slične uslove za još veći broj mjesnih zajednica u Crnoj Gori.

Cijeneći dosadašnja iskustva u razvoju Univerzalnog servisa, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost smatra da je Univerzalni servis dragocjena usluga za stanovnike područja u kojima nije izgrađena mreža fiksne odnosno mobilne mreže, da se razvojem Univerzalnog servisa doprinosi poboljšanju uslova za život stanovnika na selu, lica sa invaliditetom i socijalno ugroženih lica. Uslovi po kojima Crnogorski Telekom pruža usluge Univerzalnog servisa su povoljni, posebno za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica. U cilju pospješivanja daljeg razvoja Univerzalnog servisa, pored uobičajenih aktivnosti, Agencija je odlučila da plaća troškove priključaka Univerzalnog servisa.

Imajući u vidu navedeno, molimo Vas da nam pomognete u razvoju Univerzalnog servisa kroz:

- upoznavanje građana sa mogućnošću korišćenja Univerzalnog servisa, uslovima po kojima se pruža Univerzalni servis i načinom podnošenja zahtjeva za priključak Univerzalnog servisa i
- dostavljanje podataka o područjima/lokacijama u okviru Vaše opštine na kojima ne postoji mogućnost korišćenja elektronskih komunikacionih usluga, a postoji zainteresovanost građana.

Sve informacije koje se odnose na Univerzalni servis mogu se naći na web stranici Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost <http://www.ekip.me/users/operatori.php>, a u slučaju potrebe za davanje dodatnih pojašnjenja i informacija možete nas kontaktirati putem emaila na adresu ismet.kolarevic@ekip.me ili na tel. 020/406-728.

Predlažemo da predstavnici Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na jednom od sastanaka predsjednika odnosno gradonačelnika opština u Crnoj Gori, koji organizuje Zajednica opština Crne Gore, održe prezentaciju o Univerzalnom servisu.

Dopis sa pozivom na koordinirane aktivnosti u procesu implementacije Univerzalnog servisa Agencija je uputila i Ministarstvu poljoprivrede i ruralnog razvoja i Ministarstvu rada i socijalnog staranja.

Koristimo priliku za srdačan pozdrav,



Izvršni direktor

Zoran Sekulić.

Dostavljeno:

- Opština Andrijevica, Predsjednik Srđan Mašović, Branka Deletića bb, 84320 Andrijevica;
- Opština Bar, Predsjednik dr. Zoran Srzentić, Bulevar revolucije 1b, 85000 Bar;
- Opština Berane, Predsjednik Dragoslav Šćekić, IV Crnogorska br. 1, 84300 Berane;
- Opština Bijelo Polje, Predsjednik Aleksandar Žurić, Ulica Slobode bb, 84000 Bijelo Polje;
- Opština Budva, Predsjednik Srđa Popović, Trg sunca br.3, 81310 Budva;
- Opština Danilovgrad, Predsjednik Branislav Đuranović, Trg „9. decembar“, 81410 Danilovgrad;
- Opština Žabljak, Predsjednik Veselin Vukićević, Trg Durmitorskih ratnika, 84220 Žabljak;
- Opština Kolašin, Predsjednica Željka Vuksanović, Buda Tomovića bb, 81210 Kolašin;
- Opština Kotor, Predsjednik Aleksandar Stjepčević, Stari grad zgrada 317, 81330 Kotor;
- Opština Mojkovac, Predsjednik Dejan Medojević, Trg Ljubomira Bakoča, 84205 Mojkovac;
- Opština Nikšić, Predsjednik Veselin Grbović, Njegoševa 18, 81400 Nikšić;
- Opština Petnjica, Predsjednik Samir Agović, 84312 Petnjica;
- Opština Plav, Predsjednik Orhan Šahmanović, Čaršijska bb, 84325 Plav;
- Opština Plužine, Predsjednik Mijuško Bajagić, Lazara Sočice, 81435 Plužine;
- Opština Pljevlja, Predsjednik Mirko Đačić, Kralja Petra 36, 84210 Pljevlja;
- Opština Podgorica, Gradonačelnik Slavoljub Stijepović, Njegoševa 13, 81000 Podgorica;
- Opština Rožaje, Predsjednik Ejup Nurković, Maršala Tita br. 22, 84310 Rožaje;
- Opština Tivat, Predsjednik Ivan Novosel, Trg magnolija br. 1, 85320 Tivat;
- Opština Ulcinj, Predsjednik Fatmir Đeka, Bul. Skenderbega bb., 85360 Ulcinj;
- Opština Gusinje, Predsjednica Anela Cekić, 84326 Gusinje;
- Opština Herceg Novi, Predsjednica Nataša Aćimović, Trg Maršala Tita br. 2, 81340 Herceg Novi;
- Opština Cetinje, Gradonačelnik Aleksandar Bogdanović, Bajova br. 2, 81250 Cetinje;
- Opština Šavnik, Predsjednik Miomir Vujačić, SO Šavnik, 81450 Šavnik;
- Zajednica opština Crne Gore, generalni sekretar Refik Bojadžić, Mitra Bakića 142, 81000 Podgorica.