



Crna Gora / Mali i Zi

OPŠTINA ULCINJ

KOMUNA E ULQINIT

- Centarza informacioni sisitem

- Qendra për sistem të informacionit

Br./Nr.13- *70/18-1*

Ulcinj/Ulqin, 08.06.2018.god.vit

KABINETI I KRYETARIT

Nd Shefit të Kabinetit

Lidhja: Numri juaj 01-624/18 nga data 28.05.2018

I nderuar,

Ju përcjellim programin e punës të Qendrës për sistem të informacionit për vitin 2018.

Me nderime,

Udhëheqësi/ja:

Teuta Mëhmedoviq

PROGRAM RADA

CENTRA ZA INFORMACIONI SISTEM OPŠTINE ULCINJ ZA 2018. GODINU

Pregled i sadržina poslova kojima se ostvaruju funkcije organa

Centar za informacijski sistem obavlja sljedeće poslove:

- projektovanje, izgradnja, održavanje i administracija računarske mreže Opštine Ulcinj;
- planiranje i razvoj softverske komponente informacionog sistema Opštine Ulcinj;
- planiranje i nabavka i održavanje informatičke opreme za potrebe Opštine Ulcinj;
- nabavka (ili izrada), nadogradnja i održavanje softvera za potrebe Opštine Ulcinj;
- administracija baza podataka;
- kontinuirana podrška svim korisnicima računara u informacionom sistemu;
- otklanjanje hardverskih problema i druge intervencije usljed problema koji se mogu javiti u radu sa računarima;
- omogućavanje nesmetane komunikacije preko interneta i intraneta u Opštini Ulcinj;
- planiranje i sprovođenje mjera zaštite i sigurnosti sistema;
- izrada, unaprjeđenje i ažuriranje web prezentacije Opštine Ulcinj;
- informatička obuka kadrova Opštine Ulcinj;
- saradnju sa Republičkim organima i srodnim organizacionim jedinicama drugih Opština u cilju stvaranja modernog informatičkog društva;

Način izvršenja i nosioci poslova

Radom CIS-a rukovodi Direktor/ica.

Direktor/ica organizuje rad CIS-a, obezbjeđuje zakonito i efikasno vršenje poslova i zadataka, daje uputstva za obavljanje poslova, usklađuje i organizuje saradnju sa drugim organima Opštine Ulcinj.

Direktor/ica donosi pojedinačna akta za koja je ovlašćen/a.

Pored direktora, nosioci poslova su raspoređeni u zvanja: Softver inženjer, Sistem Administrator/ka, Sistem inženjer, Administrator/ka mreže, Urednik/ca web prezentacije, Tehničar/ka za multimedije i specifičnosti njihovih zaduženja su detaljno opisane u Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Centra za informacijski sistem.

Službenici CIS-a su dužni da poslove i zadatke radnog mjesta na koje su raspoređeni vrše stručno, odgovorno, uredno i savjesno, da se stručno usavršavaju, prate i primjenjuju propise i stručnu literaturu iz oblasti u kojoj rade.

U izvršavanju poslova, CIS saraduje sa organima lokalne uprave i javnim službama čiji je osnivač Opština Ulcinj, i drugim nadležnim organima i službama.

Za obavljanje pojedinih najsloženijih stručnih poslova iz djelokruga CIS-a (projektovanje informacionog sistema, projektovanje komunikacionih mreža i baza podataka, specijalistička obuka i dr.) mogu se, uz saglasnost gradonačelnika angažovati posebne stručne radne grupe (Univerzitet, državni organi, kompetentne informatičke kuće i drugi).

Plan aktivnosti za 2018. Godinu

Centar za informacijski sistem Opštine Ulcinj (CIS) u 2018. godini, nastaviće sa aktivnostima na realizaciji ključnih segmenata unaprijeđenja IT infrastrukture za rad organa lokalne uprave, sa posebnim akcentom na dalji razvoj informacionog sistema u službi unapređenja pružanja usluga građanima kroz inteziviranje upotrebe elektronske obrade podataka.

Saglasno tome, CIS će u 2018. godini biti posebno posvećen nastavku aktivnosti u procesu obezbjeđivanja intezivnije upotrebe informaciono-komunikacione opreme, a posebno realizaciji obaveza za stvaranje efikasnije lokalne uprave i ostvarivanje veće transparentnosti kao preduslova za dalji demokratski razvoj.

Nastaviće se preduzimanje mjera na reformi i unapređivanju modela funkcionisanja organa lokalne uprave i njihovog odnosa sa građanima, čime će se intezivirati unapređenje poslovnog ambijenta i efikasnost lokalne uprave.

A) Unaprijeđenje informaciono-komunikacione infrastrukture

U cilju unapređenja informaciono-komunikacione opreme predviđena je nabavka nove računarske opreme, odnosno klijent računara, UPS-ova, printera koje koriste službenici Opštine, kako bi se nastavio trend zamjene stare računarske opreme u cilju stvaranja boljih uslova za rad službenicima Opštine.

U cilju povećanja nivoa bezbjednosti mreže i klijenata u njoj planirana je nabavka novog firewall-a modela uređaja sa naprednim funkcionalnostima (Next generation firewall) koji ima sve napredne funkcionalnosti za zaštitu mreže, uz standardne funkcionalnosti kao što su klasični firewall, rutiranje, NAT i sl. ovi uređaji donose napredne funkcionalnosti kao što su: Provjera saobraćaja na Viruse, Malware, filtracija saobraćaja po aplikacijama, filtracija web saobraćaja, IPS zaštita, HTTPS inspekcija saobraćaja i sl. što je danas jako bitno za zaštitu korporativnih mreža.

Takođe, predviđena je zamjena postojeće telefonske centrale koja je zastarela i čiji kapaciteti ne ispunjavaju potrebe Opštine Ulcinj. U sklopu ovog projekta predviđenja je i zamjena postojećih standardnih telefonskih linija sa PRI ISDN ili SIP trunk što podrazumjeva da preko jednom linka dobijemo 100 direktnih telefonskih brojeva.

Uz sve ovo u planu je i nabavka UPS uređaja kao power backup server koji će nakon planiranih aktivnosti u implementiranju novih softverskih rješenja imati ključnu ulogu u radu Opštine.

Svakodnevno održavanje aktivnog i pasivnog dijela mreže, kao i podrška korisnicima mreže u Opštini je dio rada Centra.

Implementacija rješenja za evidenciju ulaza i izlaza na parking prostor objekta Opštine za sve korisnike parkinga.

B) Uvođenje novih softverskih rješenja

Nakon nabavke novog servera u 2017 god. stvorene su mogućnosti za implementiranje novih softverskih rješenja. Projektovanje, razvoj i implementiranje nove aplikacije za obračun poreza na nepokretnost, turističku taksu kao i naplatu naknade za komunalno opremanje zemljišta je prioritet Centra za informacijski sistem u 2018 god.

Razvoj i održavanje DMS sistema Opštine je u dalje u fokusu Centra za informacijski sistem u ovoj godini, kao i razvoj i održavanje postojećih sistema kao što su aplikacija za MKV i web stranica Opštine.

Implementacija novih softverskih rješenja zahtijeva veću pozornost službenika CIS-a i konstantnu komunikaciju sa svim službenicima koji koriste sisteme, kao i sa eksternim administratorima softverskih rješenja. U tom smislu intenziviraće se radovi na upotrebi implementiranih rješenja, i radiće se na kreiranju i unosu novih procedura za novoformirane organe uprave.

Obavljajuće se neophodne obuke za upotrebu aplikativnog softvera i novih rješenja.

C) Sistem 48

Kao što je i predviđeno Strateškim planom Opštine Ulcinj planira se implementacija Sistema 48 koji će omogućiti građanima prijavu infrastrukturnih problema putem sms-a, web-a ili telefonskog poziva, pri čemu će nadležni organi Opštine biti obavezni da odgovore u roku od 48 sati. Za implementaciju istog planira se nabavka hardvera i softvera.

D) Usavršavanje i obuke

Oblast informaciono-komunikacionih tehnologija je u konstantnoj ekspanziji i razvoju, pa imajući u vidu strukturu, struku i stručnost zapošljenih u CIS-u, neophodno je sprovesti pojedine specijalizovane obuke kako bi službenici stekli znanja koja se ne stiču tokom redovnog školovanja.

Sve ozbiljne kompanije kao jedan od prioriteta prepoznaju ulaganje u znanje, pa je u tom smislu potrebno naći modele koji će obezbijediti da vještine koje službenici steknu radeći u Opštini Ulcinj, na adekvatan način budu iskorišćene za razvoj i unaprijeđenje poslovnog ambijenta lokalne samouprave. Administriranje mreže, upravljanje bazama podataka, kreiranje i održavanje web sajtova su samo neke od ključnih djelatnosti koje spadaju u zaduženja CIS-a i za koje je neophodno kvalitetno obučiti službenike kako bi se ovi servisi u budućnosti mogli oslanjati isključivo na zapošljene Opštine Ulcinj.

Direktor/ica Centra za informacijski sistem

Teuta Mehmedović, dipl.ing.el.

U Ulcinju, Jun 2018 god.

