



PROGRAM RADA

CENTRA ZA INFORMACIONI SISTEM OPŠTINE ULCINJ ZA 2019. GODINU

Pregled i sadržina poslova kojima se ostvaruju funkcije organa

Centar za informacioni sistem obavlja sljedeće poslove:

- projektovanje, izgradnja, održavanje i administracija računarske mreže Opštine Ulcinj;
- planiranje i razvoj softverske komponente informacionog sistema Opštine Ulcinj;
- planiranje i nabavka i održavanje informatičke opreme za potrebe Opštine Ulcinj;
- nabavka (ili izrada), nadogradnja i održavanje softvera za potrebe Opštine Ulcinj;
- administracija baza podataka;
- kontinuirana podrška svim korisnicima računara u informacionom sistemu;
- otklanjanje hardverskih problema i druge intervencije usljed problema koji se mogu javiti u radu sa računarima;
- omogućavanje nesmetane komunikacije preko interneta i intraneta u Opštini Ulcinj;
- planiranje i sprovođenje mjera zaštite i sigurnosti sistema;
- izrada, unaprjeđenje i ažuriranje web prezentacije Opštine Ulcinj;
- informatička obuka kadrova Opštine Ulcinj;
- saradnju sa Republičkim organima i srodnim organizacionim jedinicama drugih Opština u cilju stvaranja modernog informatičkog društva;

Način izvršenja i nosioci poslova

Radom CIS-a rukovodi Rukovodilac službe.

Rukovodilac službe organizuje rad CIS-a, obezbjeđuje zakonito i efikasno vršenje poslova i zadataka, daje uputstva za obavljanje poslova, usklađuje i organizuje saradnju sa drugim organima Opštine Ulcinj.

Rukovodilac službe donosi pojedinačna akta za koja je ovlašćen/a.

Pored rukovodioca nosioci poslova su raspoređeni u zvanja: Softver inženjer, Sistem Administrator/ka, Sistem inženjer, Administrator/ka mreže, Urednik/ca web prezentacije, Tehničar/ka za multimedije i specifičnosti njihovih zaduženja su detaljno opisane u Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Centra za informacioni sistem.

Službenici CIS-a su dužni da poslove i zadatke radnog mjesta na koje su raspoređeni vrše stručno, odgovorno, uredno i savjesno, da se stručno usavršavaju, prate i primjenjuju propise i stručnu literaturu iz oblasti u kojoj rade.

U izvršavanju poslova, CIS saraduje sa organima lokalne uprave i javnim službama čiji je osnivač Opština Ulcinj, i drugim nadležnim organima i službama.

Za obavljanje pojedinih najsloženijih stručnih poslova iz djelokruga CIS-a (projektovanje informacionog sistema, projektovanje komunikacionih mreža i baza podataka, specijalistička obuka i dr.) mogu se, uz saglasnost Predsjednika Opštine angažovati posebne stručne radne grupe (Univerzitet, državni organi, kompetentne informatičke kuće i drugi).

Plan aktivnosti za 2019. Godinu

Centar za informacijski sistem Opštine Ulcinj (CIS) u 2019. godini, nastaviće sa aktivnostima na realizaciji ključnih segmenata unaprijeđenja IT infrastrukture za rad organa lokalne uprave, sa posebnim akcentom na dalji razvoj informacionog sistema u službi unaprijeđenja pružanja usluga građanima kroz inteziviranje upotrebe elektronske obrade podataka.

Saglasno tome, CIS će u 2019. godini biti posebno posvećen nastavku aktivnosti u procesu obezbjeđivanja intezivnije upotrebe informaciono-komunikacione opreme, a posebno realizaciji obaveza za stvaranje efikasnije lokalne uprave i ostvarivanje veće transparentnosti kao preduslova za dalji demokratski razvoj.

Nastaviće se preduzimanje mjera na reformi i unapređivanju modela funkcionisanja organa lokalne uprave i njihovog odnosa sa građanima, čime će se intezivirati unapređenje poslovnog ambijenta i efikasnost lokalne uprave.

A) Unaprijeđenje informaciono-komunikacione infrastrukture

U cilju unaprijeđenja informaciono-komunikacione opreme predviđena je nabavka nove računarske opreme za korisnike, kako bi se nastavila zamjena stare računarske opreme u cilju stvaranja boljih uslova za rad službenicima Opštine. Neophodna je proširenje storage kapaciteta kako bi obezbjedili razmjenu i čuvanje podataka kao i arhiviranje podataka, sa posebnim akcentom na plansku dokumentaciju.

Nakon implementacije novih aplikacija za prihode i komunalije koje su smještene na novoj serverskoj infrastrukturi, omogućeno je isključenje starog servera i smanjenje rizika za aplikaciju i podatke od velikog značaja za Opštinu. Stara serverska infrastruktura će finalno biti isključena u trećem kvartalu 2019 god.

U cilju povećanja nivoa bezbjednosti mreže i klijenata u njoj planirana je nabavka novog firewall-a modela uređaja sa naprednim funkcionalnostima (Next generation firewall) koji ima sve napredne funkcionalnosti za zaštitu mreže, uz standardne funkcionalnosti kao što su klasični firewall, rutiranje, NAT i sl. ovi uređaji donose napredne funkcionalnosti kao što su: Provjera saobraćaja na Viruse, Malware, filtracija saobraćaja po aplikacijama, filtracija web saobraćaja, IPS zaštita, HTTPS inspekcija saobraćaja i sl. što je danas jako bitno za zaštitu mreža.

Zamjena telefonske centrale ostaje jedan od projekata koji je i posljednji korak u obnovi kompletne informatičke infrastrukture koja je Centar započeo u 2014 godini. Projekat će obezbjediti nesmetanu komunikaciju organa Opštine između i sa građanima, što će se prvenstveno postići za sistemom većih odnosno realnih U sklopu ovog projekta predviđenja je i zamjena postojećih standardnih telefonskih linija sa PRI ISDN ili SIP trunk što podrazumjeva da preko jednom linka dobijemo 100 direktnih telefonskih brojeva. Ovaj projekat ima direktni uticaj na smanjenje mjesečnih telefonskih troškova Opštine.

Brza i efikasna podrška, kao i održavanje komunikacione infrastrukture i backup postojećih sistema ostaje sastavni dio svakodnevnih aktivnosti službenika Centra.

B) Uvođenje novih softverskih rješenja

Nakon uspješne implementacije aplikacija koje se odnose na lokalne prihode i komunalije, prvi kvartal u 2019 god. predviđen je za praćenje i podršku korisnicima u korišćenju i daljem razvoju istih. Finalna primopredaja softvera planirana je krajem marta 2019 god.

U drugom kvartalu planirana je izrada projektnog zadatka za aplikaciju trezora, zbog neophodnosti implementiranja savremenijeg i efikasnijeg rješenja koji će odgovoriti zahtjevima i potrebama sektora za računovodstvo (Sekretarijatu za finansije i budžet). Implementacija istog će paralelno omogućiti prezak na novu serversku infrastrukturu koja je već u funkciji.

Razvoj i održavanje DMS sistema Opštine je u dalje u fokusu Centra za informacijski sistem u ovoj godini, kao i razvoj i održavanje drugih postojećih aplikacija, kao i web stranica Opštine.

Implementacija javnog DMS sistema za potrebe Skupštine Opštine Ulcinj, je jedan od najvećih izazova CIS-a u 2019 god, koja je planirana da bude potpuno funkcionalna do kraja 2019 god. Ovaj sistem koji će biti dostupan za sve posjetioce kao sastavni deo Web stranice Opštine Ulcinj. Cilj projekta je drugi nivo u transparentnosti Opštine, kao i jednostavna i brza pretraga svih dokumenata (odluka, rješenja, ugovora, zapsinika) za sve posjetioce.

Implementacija novih softverskih rješenja zahtijeva veću pozornost službenika CIS-a i konstantnu komunikaciju sa svim službenicima koji koriste sisteme, kao i sa eksternim administratorima softverskih rješenja. U tom smislu intenziviraće se radovi na upotrebi implementiranih rješenja, i radiće se na kreiranju i unosu novih procedura za novoformirane organe uprave.

Obavljat će se neophodne obuke za upotrebu aplikativnog softvera i novih rješenja.

C) Sistem 48

Kao što je i predviđeno Strateškim planom Opštine Ulcinj planira se implementacija Sistema 48 koji će omogućiti građanima prijavu infrastrukturnih problema putem sms-a, web-a ili telefonskog poziva, pri čemu će nadležni organi Opštine biti obavezni da odgovore u roku od 48 sati. Za implementaciju istog planira se nabavka hardvera i softvera.

D) Usavršavanje i obuke

Oblast informaciono-komunikacionih tehnologija je u konstantnoj ekspanziji i razvoju, pa imajući u vidu strukturu, struku i stručnost zapošljenih u CIS-u, neophodno je sprovesti pojedine specijalizovane obuke kako bi službenici stekli znanja koja se ne stiču tokom redovnog školovanja.

Sve ozbiljne kompanije kao jedan od prioriteta prepoznaju ulaganje u znanje, pa je u tom smislu potrebno naći modele koji će obezbijediti da vještine koje službenici steknu radeći u Opštini Ulcinj, na adekvatan način budu iskorišćene za razvoj i unaprijeđenje poslovnog ambijenta lokalne samouprave. Administriranje mreže, upravljanje bazama podataka, kreiranje i održavanje web sajtova su samo neke od ključnih djelatnosti koje spadaju u zaduženja CIS-a i za koje je neophodno kvalitetno obučiti službenike kako bi se ovi servisi u budućnosti mogli oslanjati isključivo na zapošljene Opštine Ulcinj.

Rukovodilac Centra za informacijski sistem

Teuta Mehmedović, dipl.ing.el.



U Ulcinju, Decembar 2018 god.